

Принято Педагогическим советом МОАУ «СОШ № 10» Протокол № 4 от 10.09.2018г.	Согласовано Заседание родительского комитета Протокол № 3 от 23.12.2017г.	Утверждено: Директор МОАУ «СОШ № 10» Швалина Л.А./ Приказ № 3 от 16.09.2018г.
---	---	--

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ, В ТОМ ЧИСЛЕ И ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

МОАУ «СОШ № 10»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение, разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» и законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», регулирует отношения, возникающие между потребителем и, исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования.
- 1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают: «потребитель» — организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично; «исполнитель» - МОАУ «СОШ № 10» ;
- 1.3. К платным образовательным услугам, предоставляемым исполнителем относятся: обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, занятия по углубленному изучению предметов и другие услуги.
- 1.4. К платным образовательным услугам, предоставляемым исполнителем, не относятся: снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы, при реализации основных образовательных программ; реализация основных общеобразовательных, общеобразовательных программ повышенного уровня. Привлечение на эти цели средств потребителя не допускается.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны исполнителем взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов) и государственных образовательных стандартов), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета.

Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему школой основных образовательных услуг.

1.6. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

II. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется — договор), а при наличии свидетельства о государственной аккредитации и в соответствии с государственными образовательными стандартами.

2.2. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.3. Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (юридический адрес) исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации (для образовательных учреждений) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления; стоимость образовательных услуг оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

- порядок приема и требования к поступающим;

2.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- устав учреждения;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- адрес и телефон учредителя;

- образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

- основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.5. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

2.6. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.7. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование учреждения — исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
- сроки оказания образовательных услуг;
- уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

2.8. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу

2.9. Потребитель обязан оплатить указываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.10. Стоимость оказываемых образовательных услуг в Договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

2.11. Формирование цены на платные дополнительные образовательные услуги основано на принципе полного возмещения затрат школы на оказание платных дополнительных образовательных услуг, при котором цена складывается на основе затраченных на ее осуществление ресурсов.

2.12. При расчете цены услуги на одного обучающегося количество потребителей данного вида платных дополнительных образовательных услуг определяется посредством:

-максимально возможного количества обучающихся по данному виду платных дополнительных образовательных услуг, рассчитанного в соответствии с наполняемостью групп;

- планируемого количества обучающихся по данному виду платных дополнительных образовательных услуг;

2.13.Цена на платную дополнительную образовательную услугу(Цу) определяется по формуле:

$Cy = C_y + C_p$, где:

C_y - себестоимость услуги;

C_p – средства на развитие материальной базы.

Цена на платную дополнительную образовательную услугу может быть установлена на условиях договора.

2.14.Для расчета себестоимости платных дополнительных образовательных услуг затраты группируются в соответствии с их экономическим содержанием по следующим элементам:

$C_y = ЗП + ЗР + ЗУВ + НЗ + МЗ$

C_y – себестоимость услуги;

ЗП- зарплата педагогов;

ЗР – зарплата руководителя, менеджера;

ЗУВ – зарплата учебно – вспомогательного персонала;

НЗ – начисления на оплату труда;

МЗ – материальные запасы.

К затратам, которые непосредственно связаны с оказанием платной дополнительной образовательной услуги, относятся также налоговые отчисления согласно Налоговому кодексу РФ.

2.15. На оплату труда в целях выполнения показателей «дорожной карты» могут быть направлены до 70 % от общей суммы фактически поступивших средств от платы за платные дополнительные образовательные

2.16. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

2.17. Для детей – сирот и опекаемых детей дополнительные платные образовательные услуги оказываются бесплатно.

III. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом школы.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе, оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

3.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок; а также в случае

просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

3.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

Пронумеровано и прошнуровано

Шума

Директор

МОАУ «СОШ 100»

Т.А. Швагина

